

# Baccalauréat professionnel

## MCV-A Métiers du commerce et de la vente option A (Animation et gestion de l'espace commercial)

*Apprendre, Partager, Réussir ensemble*



Le baccalauréat professionnel **Métiers du commerce et de la vente** (MCVA) forme des professionnels capables de travailler dans des environnements variés liés à la vente et au commerce. Ce diplôme prépare les élèves à maîtriser les techniques de vente, de conseil et de fidélisation de la clientèle, en s'adaptant aux évolutions constantes des secteurs du commerce. Ils apprendront à valoriser des produits et services dans différents domaines tels que la grande distribution, l'équipement de la personne, les produits technologiques, ou encore les services aux entreprises.

Les champs de compétences : gestion et animation d'un espace commercial, mise en valeur des produits, organisation des rayons et des opérations promotionnelles, accueil et conseil de la clientèle, gestion des stocks, respect des règles de sécurité et de conformité.



### Les postes possibles :

- Assistant ou conseiller de vente
- Employé de commerce
- Vendeur en magasin
- télévendeur spécialisé
- Caissier



### Les qualités pour réussir :

- Sens du contact
- Dynamisme
- Organisation
- Créativité
- Esprit d'équipe



### Les matières générales :

- Français
- Histoire-géographie EMC
- Mathématiques
- Anglais
- Espagnol
- Arts appliqués
- Éducation physique et sportive



### Les matières professionnelles :

- Économie-droit
- Prévention-santé environnement
- Analyse et résolution de situations professionnelles
- Vente-conseil
- Suivi des ventes
- Fidélisation de la clientèle et développement de la relation client
- Section européenne anglais-commerce

D'une durée de 20 semaines, les **périodes de formation en milieu professionnel (PFMP)** obligatoires complètent la formation sur les 3 ans.

Poursuite d'études :

**BTS Management Commercial Opérationnel (MCO)**

**BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client (NDRC)**

