



## COMMERCE MARKETING

# BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL (MCO)

RNCP : 38362  
FORMACODES : 32154 - 34054  
ROME : D1401 - D1501 -  
D1506 - M1704 -  
M1705



Le métier, les objectifs de la formation et les compétences visées

### ■ Objectifs

Former des professionnels capables de prendre en charge l'ensemble de la gestion d'une unité commerciale. Ils sauront développer la relation client, animer l'offre commerciale et manager une équipe dans un cadre de digitalisation et d'évolution permanente des pratiques commerciales.

### ■ Métiers accessibles après la formation

- ⦿ Responsable d'unité commerciale
- ⦿ Manager d'équipe commerciale
- ⦿ Chef de secteur
- ⦿ Responsable de point de vente
- ⦿ Conseiller en développement commercial

### ■ Compétences acquises

- ☑ Réaliser des études commerciales et assurer une veille informationnelle pour anticiper les tendances du marché
- ☑ Développer la relation client et réaliser la vente conseil dans un contexte omnicanal
- ☑ Animer et dynamiser l'offre commerciale en optimisant l'assortiment, l'agencement et la communication
- ☑ Gérer l'unité commerciale : approvisionnements, gestion des stocks, budgétisation et reporting
- ☑ Manager l'équipe commerciale en organisant le travail, le recrutement, la formation et l'évaluation des performances

### ■ Méthodes pédagogiques

- ✚ Apprentissage par la pratique : études de cas, mises en situation et simulations commerciales
- ✚ Alternance : immersion en entreprise
- ✚ Utilisation des outils numériques : CRM, logiciels de gestion commerciale et outils de reporting
- ✚ Travail en équipe : projets d'équipe et simulations de management
- ✚ Accompagnement personnalisé : livret de formation, suivi pédagogique et en milieu professionnel



## Contenus

### ► Blocs de compétences professionnelles

- ✓ Développer la relation client et assurer la vente conseil
- ✓ Animer et dynamiser l'offre commerciale
- ✓ Assurer la gestion opérationnelle
- ✓ Manager l'équipe commerciale

### ► Blocs de compétences générales

- ✓ Economie-droit – Mathématiques - Français
- ✓ Développement d'une culture économique, juridique et managériale
- ✓ LV1 anglais
- ✓ LV2 en option



## Public concerné

Alternants en contrat d'apprentissage ou contrat de professionnalisation



## Prérequis

Titulaire d'une certification de niveau 4 (BAC) et/ou expérience professionnelle (contrat de professionnalisation)



## Modalités d'accès

Entretien et dossier scolaire pour les apprentis



## Délai d'accès à la formation

Nous consulter.



## Méthodes et modalités d'évaluation

Contrôle en Cours de Formation



## Personne en situation de handicap

Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.



## Modalité de formation

Présentiel, Mixte présentiel, Distanciel



## Tarif

Le tarif dépend de l'OPCO auquel adhère l'entreprise



## Financements

OPCO



## Lieu

Lycée Beaupré  
Avenue de beaupré – BP79  
59481 Haubourdin



## Intervenants

Formateurs experts dans le domaine.



## Durée de la formation

Durée en centre : 1350 h  
Durée en entreprise : selon contrat



## Réunions d'informations collectives

Nous consulter

## Pour + d'infos

Retrouvez l'ensemble de nos dates de sessions et de réunions d'information collectives sur :



## Contactez-nous

**DDFPT**  
/ Bureau des entreprises

@ ddfpt.0590111a@ac-lille.fr

☎ 07 81 73 03 81 / 06 69 18 06 31

**Isabella Criseo Alfonso**  
Conseillère en Formation Professionnelle

@ Isabella.criseo@ac-lille.fr

☎ 0788414386

**Virginie Thiebaut**  
Assistante de formation

@ Virginie.thiebaut2@ac-lille.fr

☎ 06 60 34 03 17